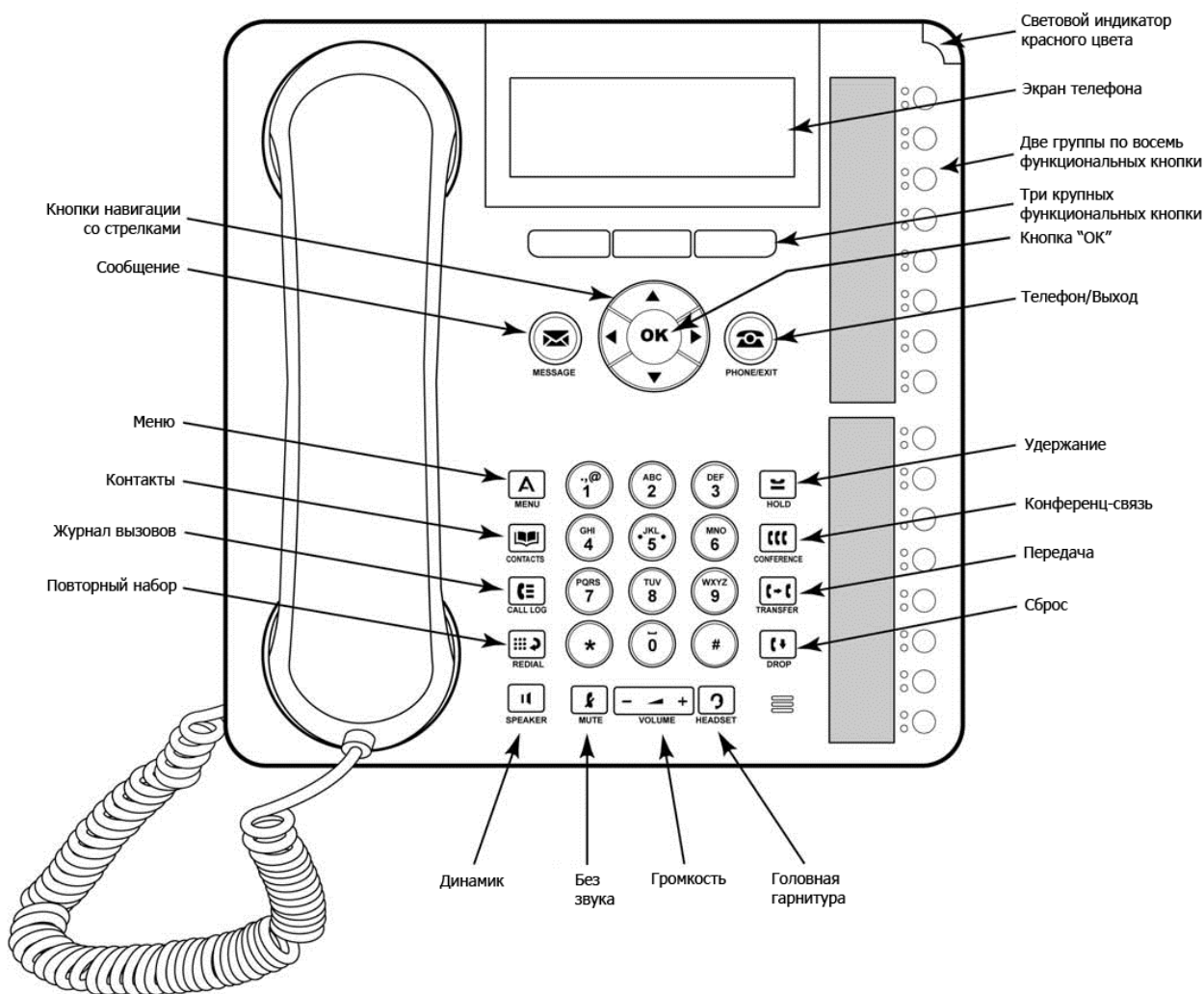


## **Знакомство с IP-телефоном 1616**

IP-телефон 1616 – это многолинейный цифровой телефон, предназначенный для использования в системах обработки вызовов Avaya. Данный цифровой телефон поддерживает большое количество функций, часть из которых настраивается администратором телефонной сети.

### **Обзор**



### **Описания кнопок и функций IP-телефона 1616**

Название	Описание
Световой индикатор красного цвета	Мигающий красный индикатор в правом верхнем углу телефона означает получение входящего вызова. Может настраиваться из меню телефона параметром «Визуальный сигнал».

Экран телефона	<p>Экран телефона, состоит из трех строк. Когда телефон находится в режиме ожидания, в верхней строке отображается: число пропущенных вызовов, значок пересылки вызовов «Передача всех вызовов» («Send All Calls»), дата, время и основной номер. Кроме того, в верхней строке могут отображаться системные сообщения.</p> <p>В средней строке отображается информация, относящаяся к текущей выполняемой задаче.</p> <p>В нижней строке отображаются названия функциональных клавиш.</p>
Три крупных функциональных клавиши под экраном телефона	<p>Названия функциональных клавиш обозначают соответствующие действия. Названия и действия зависят от текущей выполняемой задачи.</p>
Message (Сообщение)	<p>Подключения к системе голосовой почты.</p>
Кнопки навигации со стрелками	<p>Стрелки перемещения вверх и вниз позволяют выполнять прокрутку в списках. С помощью стрелок перемещения вправо и влево можно перемещаться между разными списками, перемещать курсор при вводе текста, а также включать или выключать параметры.</p>
OK	<p>Нажмите кнопку «OK» для выполнения команды. Например, при выборе записи журнала вызовов нажатием кнопки «OK» осуществляется набор номера.</p>
Phone/Exit (Телефон/Выход)	<p>Кнопка позволяет управлять вызовами. Например, при просмотре меню нажатием кнопки «Телефон/Выход» («Phone/Exit») осуществляется возврат к режиму просмотра вызовов.</p>
Menu (Меню)	<p>Для доступа к меню телефона нажмите кнопку «Меню» («Menu»). В меню представлены параметры, позволяющие настроить телефон, установить протоколирование вызовов, выбрать язык экрана и просмотреть информацию о сети.</p>
Contacts (Контакты)	<p>Нажмите кнопку «Контакты» («Contacts») для просмотра записей в списке контактов.</p>

Call Log (Журнал вызовов)	Нажмите кнопку «Журнал вызовов» («Call Log») для просмотра списка исходящих, входящих и пропущенных вызовов. На кнопке будет гореть значок при наличии непринятых вызовов.
Redial (Повторный набор)	Нажмите кнопку «Повторный набор» («Redial») для набора последнего набранного номера или для отображения списка последних набранных номеров, в котором можно выбрать номер для повторного набора.
Hold (Удержание)	Нажмите кнопку «Удержание» («Hold») для установки активного вызова на удержание.
Conference (Конференц-связь)	Нажмите кнопку «Конференц-связь» («Conference») для добавления другого абонента к существующему вызову.
Transfer (Передача)	Нажмите кнопку «Передача» («Transfer») для передачи вызова на другой номер.
Drop (Сброс)	Нажмите кнопку «Сброс» («Drop») для отключения активного вызова. При выполнении вызова конференц-связи, нажатие кнопки приведет к исключению абонента из вызова конференц-связи.
Volume (Громкость)	С помощью «+» или «-» на клавише «Громкость» («Volume») можно настраивать громкость телефонной трубки, головной гарнитуры или динамика, когда эти компоненты активны. Для настройки громкости звонка нажмите «+» или «-» на клавише громкости, когда телефонная трубка, головная гарнитура или динамик не используются.
Headset (Головная гарнитура)	Нажмите кнопку «Головная гарнитура» («Headset») для ее использования, если она подключена.
Mute (Без звука)	Нажмите кнопку «Без звука» («Mute») для отключения звука (микрофона) при текущем вызове. Для отключения беззвучного режима нажмите эту кнопку еще раз.

Speaker (Динамик)	Нажмите кнопку «Динамик» («Speaker»), чтобы воспользоваться громкой связью. Для отключения динамика при выполнении вызова поднимите телефонную трубку или нажмите эту кнопку.
Две группы по восемь круглых кнопок в правой части телефона	<p>На телефоне находятся 16 кнопок, которые настраиваются как кнопки линий или функциональные кнопки.</p> <p>Нажмите кнопку линии для выполнения вызова, ответа на вызов или возобновления работы с вызовом на удержании.</p> <p>Функциональные кнопки предоставляют доступ к возможностям системы управления вызовами Avaya, которые определяются для вашего номера администратором телефонной сети. Зеленый индикатор рядом с каждой функциональной кнопкой показывает, включена сейчас функция или нет. Если индикатор светится, функция включена.</p>

### **Общие сведения об индикаторах**

Рядом с каждой кнопкой линии и функциональной кнопкой находятся два индикатора (зеленый и красный), которые указывают на состояние соответствующей линии или функции. Состояние, определяемое индикатором (горит, мигает и не горит), описывается в следующих таблицах.

Таблица 1. Индикаторы кнопки линии

<b>Индикатор</b>	<b>Описание</b>
Горит зеленый индикатор	Линия активна.
Мигает зеленый индикатор (с низкой частотой)	На линию поступает вызов.
Мигает зеленый индикатор (с высокой частотой)	Линия находится на удержании.
Горит красный индикатор	Текущая выбранная линия. Красный индикатор продолжает гореть, пока вы используете линию.
Не горит	Неактивная доступная линия.

Таблица 2. Индикаторы функциональных кнопок

<b>Индикатор</b>	<b>Описание</b>
Горит зеленый индикатор	Функция активирована.

Мигает зеленый индикатор	Функцией выполняется требующее времени действие.
Мигает красный индикатор	Информация о состоянии функции отображается на экране телефона.
Не горит	Функция неактивна.

### **Общие сведения о значках**

Значки на экране телефона предназначены для отображения текущего состояния. Информацию о значках, отображаемых на экране телефона, см. в следующей таблице.

Таблица 3. Значки на экране телефона

<b>Значок</b>	<b>Описание</b>
#X	Число пропущенных вызовов, где # – число таких вызовов.
⇒	Активна функция «Call forward» («Пересылка вызовов») или «Send All Calls» («Передача всех вызовов»).
▲	Сигнал о входящем вызове.
⌋	Вызов активен.
⌋	Вызов на удержании.
⌋	Вызов на удержании (при использовании функции «Конференц-связь» или «Передача»).
⌋	Вызов конференц-связи активен.
⌋	Вызов конференц-связи на удержании.
◀	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку влево.
▶	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вправо.
↕	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вверх или вниз.

### **Выполнение вызова**

Если нет активного текущего вызова, просто наберите вызываемый номер.

1. Вы можете: поднять трубку, нажать кнопку «Speaker» («Динамик»), нажать кнопку доступной линии или нажать кнопку «OK» при наличии свободной линии.
2. Наберите номер, который хотите вызвать.

## **Вызов абонента из журнала вызовов**

1. Нажмите кнопку «Call Log» («Журнал вызовов»).
2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков пропущенных, отвеченных, исходящих или всех вызовов.
3. Выберите имя абонента или номер, который хотите вызвать.
4. Нажмите кнопку «OK» или программную клавишу «Call» («Вызов»).

## **Ответ на вызов**

При приеме входящего вызова зеленый индикатор линии начинает мигать. Входящий вызов обычно выбирается автоматически. Однако, если уже имеется активный вызов или осуществляется получение нескольких входящих вызовов одновременно, может потребоваться вручную выбрать вызов, на который нужно ответить.

Для ответа на входящий вызов выполните следующие действия:

- Если нет другого активного вызова, поднимите трубку или нажмите кнопку линии, зеленый индикатор которой мигает, также можно нажать кнопку «Speaker» («Динамик») для ответа на вызов с использованием громкой связи.
- При наличии другого вызова нажмите кнопку линии, зеленый индикатор которой мигает.

## **Игнорирование входящего вызова**

Нажмите программную клавишу «Ignore» («Игнорировать»), чтобы остановить звонок входящего вызова.

## **Помещение вызова на удержание**

1. Нажмите кнопку «Hold» («Удержание»), чтобы поместить активный вызов на удержание. Зеленый индикатор рядом с кнопкой линии, мигающий с высокой частотой, означает, что вызов находится на удержании.
2. Для возобновления вызова выполните одно из следующих действий:
  - При наличии нескольких вызовов на удержании нажмите кнопку соответствующей линии.
  - При наличии на удержании только одного вызова нажмите кнопку «Hold» («Удержание»).

## **Передача вызова**

1. Нажмите кнопку «Transfer» («Передача»). Зеленый индикатор рядом с кнопкой линии, мигающий с очень высокой частотой, означает передачу вызова.
2. Вы можете набрать телефонный номер, выбрать абонента из списка контактов или из журнала вызовов.
3. Для передачи вызова нажмите кнопку «Transfer» («Передача») или программную клавишу «Complete» («Выполнить»).

## **Выполнение вызова конференц-связи**

Вызовы конференц-связи позволяют в одном вызове разговаривать одновременно с несколькими (до пяти) собеседниками, находящимися в различных местах.

1. При наличии активного вызова нажмите кнопку «Conference» («Конференц-связь»). Зеленый индикатор рядом с кнопкой вызова/линии, мигающий с очень высокой частотой, означает вызов конференц-связи.

2. Наберите телефонный номер, или вызовите абонента из списка контактов, или вызовите абонента из журнала вызовов.
3. Для добавления абонента к существующему вызову нажмите кнопку «Conference» («Конференц-связь») или программную клавишу «Join» («Присоединить»).

### **Просмотр журнала вызовов**

С помощью журнала вызовов можно просмотреть список последних вызовов или отдельные списки исходящих, отвеченных или пропущенных вызовов.

1. Нажмите кнопку «Call Log» («Журнал вызовов»). Повторным нажатием этой кнопки можно перейти в начало списка.
2. Используйте прокрутку вправо или влево для просмотра отдельных списков непринятых, отвеченных, исходящих или всех вызовов.
3. Нажмите программную клавишу «Details» («Сведения») для просмотра имени.
4. Для просмотра номера и продолжительности вызова выполните прокрутку вниз.
5. Для просмотра даты и времени вызова выполните прокрутку вниз.
6. Нажмите программную клавишу «Back» («Назад») для возврата в список.

### **Удаление записи из журнала вызовов**

1. Нажмите кнопку «Call Log» («Журнал вызовов»).
2. Выберите номер, который требуется удалить.
3. Нажмите «More» («Дополнительно») и затем «Delete» («Удалить»).
4. Нажмите программную клавишу «Delete» («Удалить») еще раз для подтверждения.

### **Удаление всех записей из журнала вызовов**

При удалении всех записей из журнала вызовов удаляются все представленные записи. Например, если осуществляется просмотр списка «Outgoing Calls» («Исходящие вызовы»), из журнала вызовов удаляются только исходящие вызовы. Однако, если осуществляется просмотр списка «All Calls» («Все вызовы»), нажатие программной клавиши «DelAll» («Удалить все») удаляет все вызовы из журнала вызовов.

1. Нажмите кнопку «Call Log» («Журнал вызовов»).
2. Выберите список, который требуется удалить.
3. Нажмите «More» («Дополнительно») и затем «DelAll» («Удалить все») для удаления всех записей в просматриваемом списке.
4. Нажмите программную клавишу «DelAll» («Удалить все») еще раз для подтверждения.

### **Пересылка вызовов**

Функция «Call Forward» («Пересылка вызовов») позволяет пересылать входящие вызовы на другой номер. Телефонный номер, на который будут пересылаться вызовы, необходимо вводить при каждом использовании этой функции. Пересылка вызовов доступна только для внутренних номеров.

1. Наберите на телефоне «\*01». Вы услышите звуковой сигнал, указывающий на необходимость ввода номера для пересылки.
2. Наберите номер, на который будут пересылаться вызовы. После ввода номера для пересылки раздается подтверждающий звуковой сигнал. В верхней строке экрана телефона отображается значок пересылки.

3. Для выключения пересылки вызовов наберите на телефоне «#01». Значок пересылки не будет отображаться в верхней строке экрана телефона.

### **Общие сведения о меню телефона**

С помощью меню телефона можно настроить параметры телефона, протоколирование вызовов, выбрать язык экрана и просмотреть настройки сети. Состав отображаемых подменю зависит от функций добавочного номера, установленных администратором. Некоторые подменю могут быть недоступны.

В меню представлены шесть подменю:

- Screen/Sound (Экран/Звуки) – позволяет настроить яркость и контрастность экрана, выбрать шаблон для звонка, включить и выключить звук нажатия кнопок, а также включить и выключить звуковые сигналы об ошибках.
- Call Settings (Настройки вызовов) – позволяет включить отображение таймера вызовов, визуальные предупреждения, предупреждения о входящих вызовах.
- Applications (Приложения) – позволяет включить и выключить протоколирование вызовов, а также включить и выключить протоколирование параллельных вызовов.
- Advanced Options (Дополнительные параметры) – позволяет выбрать язык экрана, установить автоматическое управление усилением громкости телефонной трубки, головного телефона или динамика.
- Network Information (Информация о сети) – отображает информацию о сетевых параметрах телефона (параметры IP).

### **Настройка яркости и контрастности экрана**

1. Нажмите кнопку «Меню».
2. Выберите «Screen/Sound Options» («Параметры экрана и звука»).
3. Нажмите программную клавишу «Select» («Выбор») или кнопку «ОК».
4. Выберите «Brightness» («Яркость») или «Contrast» («Контрастность»).
5. Нажмите программную клавишу «Select» («Выбор») или кнопку «ОК».
6. Выполните прокрутку влево или вправо для настройки яркости или контрастности.

### **Изменение шаблона звонка**

1. Нажмите кнопку «Меню».
2. Выберите «Screen/Sound Options» («Параметры экрана и звука»).
3. Нажмите программную клавишу «Select» («Выбор») или кнопку «ОК».
4. Выберите «Personalized Ringing» («Индивидуальный звонок»).
5. Нажмите программную клавишу «Select» («Выбор») или кнопку «ОК».
6. Для просмотра списка доступных шаблонов звонка воспользуйтесь прокруткой.
7. Выберите шаблон звонка для прослушивания.
8. Нажмите программную клавишу «Play» («Воспроизвести»), чтобы прослушать звонок еще раз.
9. Нажмите программную клавишу «Save» («Сохранить»), чтобы установить звонок в качестве шаблона.